



Virements électroniques

Un virement électronique est un moyen facile :

- de recevoir de l'argent d'une autre personne directement dans votre compte de banque
- d'envoyer de l'argent de votre compte bancaire à une autre personne

Vous pouvez envoyer et recevoir des virements électroniques si vous êtes inscrit aux services bancaires en ligne. Les opérations bancaires en ligne consistent à utiliser un ordinateur, un téléphone intelligent ou une tablette pour effectuer des opérations bancaires sur Internet.

Il y a de bonnes choses et de moins bonnes choses à propos des virements électroniques :

Bonnes choses	Moins bonnes choses
<p>Vous gagnez du temps. Quand vous donnez ou recevez de l'argent comptant ou par chèque, vous devez rencontrer la personne, ou encore envoyer ou recevoir l'argent par la poste. Avec un virement électronique, l'argent va directement dans le compte de la personne. Cela signifie que vous gagnez du temps en envoyant ou en recevant l'argent directement sur le site où vous faites vos opérations bancaires en ligne.</p>	<p>Vous avez besoin d'un accès sûr à Internet. Si vous n'avez pas accès à Internet, vous ne pouvez pas envoyer de virement électronique. Et parfois, il peut être risqué d'utiliser Internet, surtout un réseau Wi-Fi gratuit, pour faire ses opérations bancaires en ligne. Parlez à votre banque de la façon la plus sécuritaire d'envoyer des virements électroniques.</p>
<p>Vous avez une trace de l'argent que vous donnez ou recevez. Quand vous donnez ou recevez de l'argent, vous n'en gardez habituellement aucune trace. Avec un virement électronique, vous pouvez voir quand vous dépensez et recevez de l'argent et combien, grâce aux services bancaires en ligne.</p>	<p>Vous pourriez avoir des limites sur le nombre de virements électroniques que vous pouvez envoyer. Certains comptes bancaires ne permettent l'envoi que d'un certain montant d'argent par jour ou par mois. Cela signifie que vous ne pourrez peut-être pas envoyer autant d'argent que vous le voulez sans avoir à payer des frais bancaires supplémentaires. Parlez à votre banque de vos limites pour savoir à quoi vous attendre.</p>



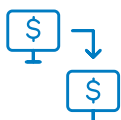
Comment utiliser les virements électroniques?

Pour recevoir un virement électronique, il vous faut :

- votre propre adresse courriel
- une façon d'accéder à votre compte bancaire en ligne

Pour envoyer un virement électronique, il vous faut :

- votre propre adresse courriel
- une façon d'accéder à votre compte bancaire en ligne
- l'adresse électronique et parfois le numéro de téléphone cellulaire de la personne à qui vous voulez envoyer de l'argent



Comment envoyer un virement électronique

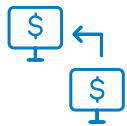
1. Ouvrez une session dans votre compte bancaire en ligne.
2. Cherchez l'endroit où cliquer pour envoyer un virement électronique. Il pourrait être écrit « Virements », « Envoyer de l'argent » ou autre. Si vous ne savez pas où cliquer, appelez votre banque ou parlez à une personne de votre succursale bancaire locale.
3. Cliquez sur le compte à partir duquel vous voulez envoyer l'argent. Vous pouvez choisir votre compte chèques ou un autre compte.
4. Écrivez le montant d'argent que vous aimeriez envoyer.
5. Ajoutez le nom et l'adresse courriel de la personne à qui vous voulez envoyer de l'argent. Si c'est la première fois que vous envoyez un virement électronique à cette personne, vous devrez peut-être ouvrir une nouvelle page avant de pouvoir envoyer l'argent. Vous verrez peut-être un bouton « Ajouter » ou « Ajouter un destinataire ». Vous devrez cliquer sur ce bouton et entrer les renseignements de la personne avant de pouvoir lui envoyer de l'argent.
6. Ajoutez une question de sécurité. La question de sécurité devrait être une question à laquelle seule la personne à qui vous envoyez le virement électronique peut répondre. Pour recevoir l'argent, elle devra répondre correctement à la question.
7. Cliquez sur « Envoyer de l'argent ».



Voilà! Votre argent a été envoyé à partir de votre compte.



Le saviez-vous? Votre question de sécurité vous aide à garantir que l'argent que vous envoyez va à la bonne personne. Assurez-vous d'écrire une question difficile pour les autres, mais facile pour votre ami. Aussi, évitez d'envoyer la réponse à la question de sécurité par courriel à l'autre personne — ce n'est pas sécuritaire!



Que se passe-t-il quand vous recevez un virement électronique?

1. Quand quelqu'un vous enverra un virement électronique, vous recevrez un courriel ou un message texte de sa banque.
2. Le courriel ou le message texte vous dira qui vous envoie de l'argent et combien d'argent il vous envoie.
3. Dans le même message, vous recevrez un lien pour déposer l'argent dans votre compte. Cliquez sur le lien.
4. Suivez les directives. Celles-ci peuvent vous demander de cliquer sur le nom de votre banque, d'entrer vos renseignements bancaires et de répondre à la question de sécurité.
5. Si vous avez des problèmes avec l'une des étapes, appelez votre banque ou parlez à quelqu'un de votre succursale bancaire locale.



Astuce

Quand vous recevez un virement électronique, assurez-vous que vous l'attendiez et qu'il vient d'une personne que vous connaissez.