



Qu'est-ce les opérations bancaires en ligne?

Faire des opérations bancaires en ligne, c'est utiliser ce qu'on appelle les services bancaires électroniques ou la banque en ligne. On se sert alors d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent pour faire ses opérations bancaires.

Voici quelques exemples d'opérations bancaires en ligne :

- Vérification de l'activité et du solde de son compte bancaire
- Paiement de factures en ligne
- Transfert d'argent entre ses comptes bancaires
- Envoi d'argent à d'autres personnes au moyen de **virements électroniques**



Un **virement électronique** signifie d'envoyer de l'argent à quelqu'un par Internet au moyen d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone intelligent.



Différentes banques vous permettent de faire différentes choses par Internet, comme ouvrir un nouveau compte ou déposer un chèque. Vous pouvez visiter ou appeler votre banque pour lui demander quels sont ses services bancaires électroniques.

Préparation aux opérations bancaires en ligne

Pour vous inscrire aux services bancaires en ligne, vous devrez préparer certaines choses. Chaque banque est différente, alors appelez votre banque ou visitez votre succursale pour savoir comment vous inscrire aux services bancaires électroniques.

Il vous faudra :

- Un compte bancaire avec votre banque
- Votre numéro de compte bancaire
- Votre numéro d'assurance sociale (NAS)

Quelqu'un à votre banque vous aidera à vous inscrire – ça ne prend que quelques minutes!

Une fois inscrit, vous pourrez utiliser votre ordinateur, téléphone intelligent ou tablette pour effectuer des opérations bancaires en ligne. Téléchargez l'application officielle de votre banque et ouvrez une session avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour les services bancaires en ligne.



Activité : Création d'un mot de passe fort

Il est important de créer un mot de passe fort lorsque vous vous inscrivez aux services bancaires en ligne. Un mot de passe faible est facile à deviner, mais pas un mot de passe fort. Un mot de passe fort comprend :

- des chiffres (par exemple : **2**, **67**, **91**)
- des lettres minuscules (par exemple : **c**, **g**, **k**)
- des lettres majuscules (par exemple : **F**, **Z**, **H**)
- des symboles (par exemple : **!**, **\$**, **#**, **?**)

Voici des exemples de mots de passe. Pensez-vous qu'ils sont **forts** ou **faibles**?

	Fort	Faible	Pas sûr
abc123			
odCD7c#21			
motdepasse			
1111111			
83!feS3%			
E35!?fri3O			



Parlons-en

Qu'est-ce qui vous fait croire que certains de ces mots de passe sont forts ou faibles? Que pourrait-il arriver si quelqu'un devine votre mot de passe de services bancaires en ligne?



Sécurité bancaire en ligne

Voici d'autres façons d'assurer la sécurité de votre compte bancaire en ligne :

- Utilisez seulement le site Web et l'application officiels de votre banque pour faire des opérations bancaires en ligne.
- Ne dites à personne votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de services bancaires en ligne.
- Si c'est possible, évitez d'utiliser des ordinateurs publics ou des connexions Wi-Fi publiques pour faire vos opérations bancaires en ligne.